

## X-perion IT-Services



## Wir bringen Ihre SAP Systeme in Schwung...

Erfahrene Mitarbeiter sind unser Kapital. Unsere SAP Basisadministratoren sind SAP zertifiziert und verfügen über jahrelange Erfahrung.

Die X-perion Consulting AG ist Microsoft und VMware Partner. Unsere Techniker sind Microsoft und VMware zertifiziert.

Ihre Mitarbeiter klagen über die mangelnde Verfügbarkeit Ihrer SAP Test- und Demosystemlandschaft. Für die nächste Kundenpräsentation muss dringend ein Enhancement Package eingespielt werden, aber es gibt keinen Mitarbeiter im Haus, der dies durchführen kann. Ihre Server stehen in einem Hinterzimmer oder im Keller und röhren vor sich hin. Sie hoffen, dass der Sommer nicht so heiß wird, damit Ihre Server sicher laufen. Brandschutz und Klimatisierung sind für Sie kein Thema, da Ihre Räumlichkeiten dies nicht oder nur mit großem Aufwand ermöglichen. Ihre Internetanbindung ist nicht schnell genug, um aktuelle Softwarestände zu laden. Es gibt kein Backupkonzept für Ihre Systeme und Daten. Sie haben keine Transparenz über Ihre echten IT-Kosten.

Sollte nur ein Punkt auf Sie zutreffen, sprechen Sie mit uns, denn wir stellen Ihre IT auf sichere Füße und das, wenn Sie wollen, zum Festpreis.



# Sie stehen im Mittelpunkt! Service ist unsere Leidenschaft.

Willst Du etwas  
wissen, so frage einen  
Erfahrenen und keinen  
Gelehrten.

(Chinesisches  
Sprichwort)

## Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und haben Sie den Kopf frei für Dinge, die Ihnen wichtig sind.

Wir bieten Ihnen das volle Leistungsspektrum für Ihre SAP Systeme, egal, was für Sie die richtige Lösung ist: Ob Hosting oder Housing im X-perion Rechenzentrum oder der Betrieb Ihrer Systeme in Ihrem Rechenzentrum.

### Unsere Leistungen, Ihre Vorteile:

**Transparenz** der Fixkosten Ihrer SAP Systemlandschaft.

**Liquidität**, da Investitionen in Hard- und Software sowie Infrastruktur entfallen.

**Flexibilität**, ein SAP System „out of the Box“ in Stunden.

**Verlässlichkeit** ist unsere Passion. Ihr SAP-System leistet stets die zugesicherte Performance.

**Sicherheit**, die Ihnen nur ein Großrechenzentrum bietet.

Unser Rechenzentrum Partner ist die MESH GmbH, in Düsseldorf.

**SAP Know-how**, unsere zertifizierten Berater und Techniker wissen, wovon Sie reden.

**Optimierung**, fordern Sie uns, um Ihre Systemlandschaft zu optimieren und neue Projekte anzugehen.

**Zeit**, die Sie gewinnen, für das, was Sie eigentlich tun wollen.

Langjährige Kundenbeziehungen prägen unser Geschäftsmodell. Sie als Kunde stehen im Mittelpunkt unserer IT-Services.

Neben unseren fest geschnürten Servicepaketen gehen wir gerne explizit auf Ihre individuellen Wünsche und Zielvorgaben ein. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Ihre Lösungen.

Der Name X-perion Consulting AG steht für Ergebnisorientierung und Qualität. Dies wird auch durch eine enge Zusammenarbeit mit der SAP zum Ausdruck gebracht. X-perion ist seit 2005 SAP Services Partner und seit 2008 aktives Mitglied der Enterprise Services Community (eSOA).



# Leistungsangebot

## IT-Services

Wir bieten Ihnen  
Sicherheit und  
Flexibilität.

### ○ Systeme

- Hosting, Housing im X-perion Rechenzentrum oder der Betrieb von SAP Systemen im kundeneigenen Rechenzentrum
- Beim Hosting erfolgt der Betrieb der Systeme in Form von virtuellen Maschinen auf einem VMware Cluster oder Hyper-V Server unter Windows 2008 Server
- Permanente Überwachung der Systeme auf Performance und Verfügbarkeit

### ○ Zugang

- Einrichtung einer festen VPN-Verbindung (IPSec) zu Ihrem Standort
- Mobile Benutzer werden über einen mobilen VPN Zugang (PPTP) angebunden

### ○ Rechenzentrums Leistungen

- 100 Mbit/s Internetanbindung mit bis zu 99,99% Verfügbarkeit
  - 5-10ms Latenz in Deutschland
  - direkte Anbindung an Tier-1 Backbones (T-Systems, Level3, etc.)
- Redundante Kühlung mittels 40 und 47KW Klimageräten auf 26°C (600KW Gesamtleistung)
- Redundante Stromversorgung (2x630kVA) abgesichert mit USV und Diesel Aggregat
- Zugangskontrolle mittels elektronischer Zugangskarte und biometrischen Merkmalen, Video Überwachung
- Inergen Löschanlage, Rauchabsaugsystem

### ○ Support

- Wartung und Support der Systeme über 4 verschiedene SLAs
- Backup der Systeme
- Koordination und Bearbeitung der Support Meldungen per Ticket System.
- Zertifizierte Mitarbeiter (Microsoft und VMware)

Möchten Sie mehr über uns erfahren?

Gerne sind wir für Sie unter den folgenden Kontaktadressen erreichbar:

## X-PERION CONSULTING AG

### Geschäftsstelle Trittau

Nikolaus-Otto-Str. 1  
22946 Trittau  
Tel: +49 – (0)4154 -98 95 90  
Fax: +49 – (0)4154 -98 95 92

E-Mail: [kontakt@x-perion.de](mailto:kontakt@x-perion.de)  
Internet: [www.x-perion.de](http://www.x-perion.de)

### Geschäftsstelle Köln

Kölner Straße 27  
50226 Frechen

### Geschäftsstelle Jena:

Treunertstraße 12A  
07749 Jena

