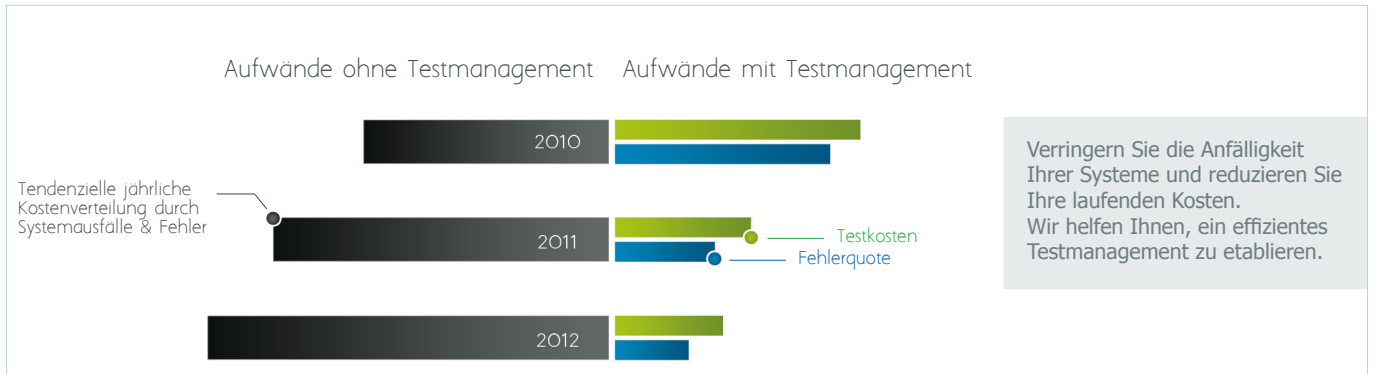


Testmanagement für IT Landschaften

Für stabile und sichere Systeme



Ohne Testen keine Testkosten - aber auch keine Systemstabilität und Stabilität in den IT-Kosten. Was anfangs wie eine Ersparnis scheint, wirkt sich langfristig negativ auf Ihre IT-Landschaft, die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens und auf Ihre Attraktivität bei Kunden und Partnern aus. Die Folge erhöhte Prozesskosten - höher als die Einführung des Testmanagements mit sich gebracht hätte.

Mit der Einführung eines Testmanagements auf Basis des Solution Managers werden Sie sofort in die Lage versetzt, Ihre Systeme stabiler zu betreiben. Damit wird es Ihnen ermöglicht, Ihre Vertragsvereinbarungen für Leistungserbringung einzuhalten, Ihre Anwender zu entlasten und Ihr IT-Budget langfristig zu planen.

Sparen Sie - Indem Sie investieren.

Auch wenn die anfänglichen Kosten für die Einrichtung von Testsystem und -prozessen einen Aufwand darstellen - diese Investition rechnet sich für Sie im Handumdrehen. Stabilere Systeme, zufriedene Kunden, eine entlastete IT-Abteilung und produktivere Anwender werden sich positiv auf Ihre Leistungserbringung auswirken. Sie investieren nicht nur in Ihre Systeme, sondern in die Zukunft Ihres Unternehmens.

Machen Sie Ihre Kunden glücklich.

Mit stabilen und performanten IT-Systemen sind Sie in der Lage, Ihre Vertragsvereinbarungen zur Leistungserbringung einzuhalten und werden damit zu einem attraktiven Partner für Ihre Kunden und andere Unternehmen. Außerdem werden Ihre Anwender von der neuen Zuverlässigkeit des Systems begeistert sein. Verprochen.

Pflegen Sie Ihre IT Landschaft - mit weniger Aufwand.

Wenn Updates, Patches und Fehlersuche bisher einen großen Aufwand für Sie dargestellt haben, werden Sie Ihr Testsystem zu schätzen wissen. Hier können Sie es krachen lassen - und sich Zeit für detaillierte Betrachtungen nehmen. Ihr Produktsystem ist damit keine Experimentierwiese mehr - und so sicherer und stabiler als jemals zuvor.

Planbarkeit. Zuverlässigkeit. Stabilität.

Auch wenn die Einführung des Testmanagements eine anfängliche Investition darstellt, so rechnen sich diese Kosten für Sie innerhalb kürzester Zeit. Ihre IT-Landschaft gewinnt an Zuverlässigkeit, Ihre unvorhersehbaren IT-Kosten aufgrund von Systemausfällen gehen zurück und Ihre Kunden und Anwender sind zufriedener.

Ihre Vorteile durch das Testmanagement

Testmanagement hilft Ihnen, Ihre IT Landschaft zu optimieren, ohne dabei Ihre laufenden Prozesse zu unterbrechen. Sie gewinnen Sicherheit, Zuverlässigkeit und sparen bereits mittelfristig IT-Kosten.

In welchen Situationen sollten Sie testen?

Geschäftsprozess-getriebene Veränderungen:

- » Kontinuierliche Verbesserungen
- » Gesetzliche Anforderungen
- » Funktionale Upgrades
- » Firmenfusionen und Übernahmen

IT-getriebene Veränderungen:

- » SAP Hinweise
- » Support-Packages
- » Technische Upgrades
- » Kleinere Korrekturen/Fehlerbeseitigung

Testmanagement-Komplettpaket

Egal wie einfach oder komplex Ihre IT-Landschaft aufgestellt ist - wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen an, welche die Bedürfnisse Ihres Unternehmens berücksichtigen.



- Auslieferung Testkonzept mit geeigneten Dokumentvorlagen
- Grundkonfiguration des Solution Managers zur Nutzung des Testmanagements
- Einrichtung eines Standard-Berechtigungskonzepts mit Auslieferung der Berechtigungsrollen für Testmanager, Testkoordinator, Tester und Service Desk Mitarbeiter
- Einrichtung der Standard-Statusverwaltung für das Incident Management
- Einrichtung von Standard-Auswertungsfunktionalitäten
- Durchführung einer Schulung zur Demonstration der Testmanagementfunktionalitäten
- Vollständige Dokumentation zur durchgeführten Implementierung

Ihre Partner für...



...ganzheitliche Betreuung von SAP Systemen.



...Projekt- und IT-Service Management.



...den Bereich Utilities.

Kontakt

X-perion Consulting AG

Nikolaus-Otto-Str. 1
22946 Trittau

W www.x-perion.de

Ihr Ansprechpartner:

Bettina Holz
T +49 4145 98 95 90
F +49 4145 98 95 92
E bettina.holz@x-perion.de